Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Институт фундаментального образования

Кафедра «Информационных систем и технологий»

**Использование контрольного списка на примере программного продукта Skype**

Руководитель Щелкунов М. Л.

Студент гр. ФОМ-50202907 Самсонова Э.Р.

г. Екатеринбург

2013

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пункты контрольного списка** | **Оценка** | **Описание** |
| **1. Окна** |  |  |
| 1. При проектировании было учтено, при каком разрешении, а так же размере  монитора и шрифтов будут работать пользователи. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.22.29.png |
| **2. Заголовки** |  |  |
| 1. Заголовки короткие и адекватные содержимому окна. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.30.54.png |
| 2. Заголовки соответствуют названиям элементов, при помощи которых окна  были вызваны. | 5 | Инструменты –> Настройки  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.32.02.png |
| 3. Если окно вызывается элементом, не имеющим явного названия, в  заголовке окна отражается название экранной формы. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.35.04.png |
| **3. Дизайн окна** |  |  |
| 1. Тип окна (модальное, немодальное, возможность  минимизации/максимизации) был выбран осознанно, в соответствии с  задачами пользователей. | 5 | Программа содержит несколько типов окон, которые делятся в зависимости от функционала.  Модальное окно используются для привлечения внимания пользователя к важному событию, критической ситуации или содержит важную информацию. Такие окна блокируют  работу пользователя с родительским приложением до тех пор, пока пользователь это окно не закроет.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.38.04.png  Немодальное окно содержит менее приоритетную информацию и позволяет пользователю продолжить работу с родительским приложением.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.42.23.png  Изменение размеров окна возможно только у родительского приложения, а у всплывающих окон эта функция запрещена. |
| 2. Управляющие и информационные элементы расположены достаточно  далеко друг от друга (не менее 7 DLU). | 5 | Одна горизонтальная единица окна равна четвертой части средней ширины цифры(знака) для шрифта. Одна вертикальная единица окна равна восьмой части средней высоты цифры(знака) для шрифта.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.10.52.png |
| 3. Информация в окне адекватно сгруппирована (связанные элементы  объединены в группы). | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.52.17.png |
| 4. Кнопки находятся в секции, на которую они оказывают непосредственное  воздействие. (управляющие окном) расположены  либо снизу в ряд либо справа в колонку. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.35.04.png |
| 5. Переход от элемента к элементу внутри окна, осуществляется сверху вниз  слева направо. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.32.02.png |
| **4. Диалоговые окна** |  |  |
| 1. В диалоговых окнах отсутствуют меню или инструментальные панели. | 3 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 14.52.17.png |
| 2. Диалоговые окна открываются не в центре экрана, а в центре текущего  действия пользователя. | 1 |  |
| **2. Меню** |  |  |
| **1. Пункты главного меню** |  |  |
| 1. Пункты меню имеют адекватные названия. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 11.10.52.png |
| 2. Первая буква в названии пунктов заглавная. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 20131-12-17 11.10.52.png |
| 3. Все пункты первого уровня активизируют выпадающее меню. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.05.11.png |
| 4. Каждому пункту меню назначены общепринятые горячие клавиши  (выделены подчеркиванием). | 4 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.07.39.png |
| **2. Раскрывающиеся меню и элементы основного меню второго уровня** |  |  |
| 1. Все элементы начинаются с заглавной буквы. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.09.00.png |
| 2. Если в меню используются пиктограммы, они расположены слева от  названия пункта меню. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.10.56.png |
| 3. Все списки содержат более одного элемента. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.09.00.png |
| 4. Высота меню не превышает размер экрана (меню не нужно прокручивать). | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.13.29.png |
| 5. Пункты меню адекватно сгруппированы. Осмысленно использованы разделители в меню. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.09.00.png |
| 6. Пункты меню расположены в порядке связанности выполняемых функций,  частоте использования, важности. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.05.11.png |
| 7. Используются не более двух подуровней меню. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.18.22.png |
| 8. Каждый пункт меню имеет соответствующую горячую клавишу. | 3 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.10.56.png |
| 9. Название пункта меню соответствует названию вызываемого окна. | 5 | При выборе пункта меню *Разговоры->Настройки уведомлений* появилось следующее модальное с окно с соответствующим названием.  C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.21.09.png |
| 10.Пункты меню, открывающие диалоговые окна, обозначены в конце  многоточием (…). | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.25.43.png |
| 11.Недоступные пункты меню обозначены серым цветом шрифта. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.26.48.png |
| **3. Всплывающие меню** |  |  |
| 1. Каждому пункту всплывающего меню соответствует аналогичный пункт в основном меню. | 4 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.30.55.png |
| **3. Инструментальные панели** |  |  |
| 1. Каждому элементу инструментальной панели соответствует всплывающая  подсказка. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.41.28.png |
| 2. Элементы упорядочены и сгруппированы в соответствии с задачами  пользователей. | 4 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.42.37.png |
| 3. Для стандартных действий используются общепринятые графические  элементы. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.43.42.png |
| **4. Управляющие элементы** |  |  |
| **1. Переключатели (Check boxes)** |  |  |
| 1. В одном окне используется не более 10 переключателей. | 1 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.46.08.png |
| 2. Переключатели сгруппированы и каждой группе присвоено название. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.47.08.png |
| 3. Внутри группы переключатели расположены строго вертикально. |
| 4. Переключатели не применяются для частого, оперативного использования. |
| 5. В названиях используется только позитивная, утвердительная форма. |
| **2. Командные кнопки** |  |  |
| 1. Кнопки имеют краткие и ясные названия. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.51.59.png |
| 2. В каждом диалоге используется не более 6 кнопок. |
| 3. Кнопки, выполняющие в разных диалогах идентичные функции, имеют  одинаковые названия. | 4 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.54.42.pngC:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 15.55.04.png |
| 4. Типовые кнопки имеют общепринятые названия и общепринятые горячие  клавиши. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.01.19.png |
| 5. Кнопки, вызывающие продолжение диалога в вложенных формах,  обозначены многоточием (…). |
| 6. Недоступные кнопки имеют соответствующие атрибуты (серый цвет шрифта  и т.п.). |
| 7. Опасные для пользователя кнопки не являются кнопками по умолчанию | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.04.42.png |
| **3. Редактируемые поля со списком (Сombo Box)** |  |  |
| 1. Имеют функцию авто-выбора. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.05.53.png |
| **4. Раскрывающиеся списки** |  |  |
| 1. Высота выводимого на экран списка ограничена 3-8 элементами. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.05.53.png |
| 2. Если список содержит более 50 элементов, используется фильтр или режим  поиска. |
| 3. Если все элементы не умещаются в одном фрагменте списка, автоматически  появляется полоса прокрутки. |
| **5. Группы элементов** |  |  |
| 1. Каждая группа имеет осмысленное название, помимо рамки отделена от  других групп и элементов свободным пространством. | 4 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.05.53.png |
| **6. Подписи (Labels)** |  |  |
| 1. Все элементы имеют подписи. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.05.53.png |
| 2. Учтена возможность увеличения (уменьшения) длины подписей при  использовании large fonts (small fonts). |
| 3. Подписи выровнены по левому краю поля (если они находятся над полем). |
| 4. Подписи расположены по середине высоты поля (если название находится  с боку). | 5 |  |
| 5. Если элемент недоступен, подпись отображается серым шрифтом. |
| **7. Списки** |  |  |
| 1. Если список содержит более 50 элементов, используется фильтр или режим  поиска. | 5 | C:\Users\Эмилия\Dropbox\Скриншоты\Скриншот 2013-12-17 16.05.53.png |
| 2. Высота ограничена 3-8 элементами. |
| 3. Если все элементы не умещаются, автоматически появляется полоса  прокрутки. |
| **8. Кнопки выбора (Option Buttons или Radio Buttons)** |  |  |
| 1. В одной группе используется не более 6 кнопок. |  |  |
| 2. В пределах группы кнопки расположены по вертикали. |
| 3. Нет состояния, когда ни одна кнопка не выбрана. |
| 4. Последовательность расположения кнопок в группе учитывает частоту  использования. |
| **9. Вкладки (Tabs)** |  |  |
| 1. Названия вкладок выровнены по центру. | 5 |  |
| 2. Каждой вкладке присвоено осмысленное название. |
| 3. Количество рядов закладок не превышает двух. |
| 4. Все связанные между собой данные находятся внутри одной закладки. |
| 5. Кнопки, относящиеся ко всему блоку закладок, расположены за пределами  блока закладок. |
| **10.Текстовые поля ввода (Text Box or Edit Field)** |  |  |
| 1. Для недоступных полей используются серый цвет (название, текст и фон  поля). | 5 |  |
| 2. Высота всех текстовых полей в окне одинакова. | 5 |
| 3. Содержимое полей выровнено по левому краю, за исключением полей с  числовыми значением (напр., для вывода денежных сумм). | 1 |
| 4. Длина поля не меньше длины вводимых в него данных. | 1 |
| 5. Если в поле вводится численное значение границы диапазона выводятся во  всплывающей подсказке. | 1 |
| **11.Порядок табуляции фокуса ввода** |  |
| 2. Схема табуляции соответствует очередности заполнения полей (слева  направо, сверху вниз). | 5 |
| 3. Командные кнопки включены в табуляцию. |
| 4. Невидимые и недоступные элементы исключены из схемы табуляции. |
| **12.Пиктограммы** |  |  |
| 1. Направление теней во всех пиктограммах одинаково: слева сверху. | 1 |  |
| **5. Взаимодействие с пользователем** |  |  |
| 1. Система, завершив какую-либо длительную операцию, пищит через  встроенный динамик компьютера. | 5 |  |
| 2. Цифры, предназначенные для сравнения либо для копирования в буфер  обмена, выводятся непропорциональным шрифтом | 1 |  |